

## Bijlage **Foute woordenlijst**

### Aanpak communiceren met Nieuwe conservatieven

In het onderzoek naar [‘Van groene koplopers naar de middengroepen’](#) is HIER op zoek gegaan naar een doelgroep die, na de groene pioniers, kansrijk is voor benadering met duurzame acties. Deze ‘Nieuwe conservatieven’ vraagt een eigen [aanpak op communicatie](#). Om hierbij te helpen zijn er drie bijlages gemaakt: ‘Voorbeeldbrieven’, ‘persona’s’ en ‘foute woordenlijst’.

Dit is de bijlage Foute woordenlijst.

## Foute woordenlijst Nieuwe conservatieven

In onderstaande tabel zetten we op een rij welke woorden en formuleringen bij de Nieuwe conservatieven aansluiten en welke je het beste kunt vermijden. Verderop vind je twee voorbeeldteksten ter inspiratie.

NIET	WEL
klimaat / klimaatverandering	'Iedereen heeft zo zijn eigen motieven'
co2-(uitstoot)	
duurzaam	
duurzaamheid	
leuk	innovatief
handig apparaatje	technologie
knus	stijlvol
moet / moeten	'De ervaring leert dat'
	'... leidt tot interessante resultaten'
'We moeten' of 'u moet'	'Als dit en dit aan de hand is, kunt u ervoor kiezen om... Dat is daarom een goede keuze.'
'Het is noodzaak dat'	'... wordt aanbevolen door ...'
'Het is slim om'	bewezen techniek
inspirerend	kostenefficiënt
'Wat willen jullie gaan doen?'	'Spreek af wat jullie willen gaan doen.'
je / jij	u
Overige taal om te vermijden	Alternatieven die je liever gebruikt
Verkleinwoorden	
Overbodige details en voorbeelden	
Te abstracte woorden en cijfers	Concrete zaken die 'dichtbij' en herkenbaar zijn
Vragende zinnen	Gebiedende wijs
Taal die dingen 'gezellig' maakt	Zakelijke taal

### ✓ Voorbeeldtekst JA

Een warmtepomp verwarmt het huis zonder aardgas waarbij de temperatuur zeer constant blijft. De meeste mensen ervaren dit als zeer comfortabel. Als uw huis geschikt is voor een warmtepomp, is het ook een zeer kostenefficiënte manier van verwarmen. In een goed geïsoleerd (label A of B) huis, verdient u het apparaat in vijf tot zeven jaar terug.

### ✗ Voorbeeldtekst NEE

Wist je dat een warmtepomp niet alleen een duurzame manier is van je huis verwarmen maar ook nog eens heel comfortabel? Je huis is met een warmtepomp namelijk altijd lekker warm, dus nooit meer rillend wachten tot je huis een beetje op temperatuur komt als je thuiskomt van je werk. Of 's winters met je blote voeten op de koude vloer! Wist je ook dat niet superduur is om je huis altijd op temperatuur te hebben? Dat is juist het mooie ervan. Omdat je op lage temperatuur verwarmt, is het duurzaam en niet duur. Wat je wel moet weten: je huis moet goed geïsoleerd zijn, anders verlies je te veel warmte. Dan krijg je je huis niet warm, is het ook niet meer duurzaam én kost het je ook meer.