

Wendy

Doelgroep
Moderne Burgerij

Biografie

Leeftijd: 38

Geslacht: Vrouw

Werkzaam als: Thuiszorgmedewerkster

Status: Getrouwd

Woonplaats: Meppel

Wendy woont samen met haar man Coen (41) in Meppel in een rijtjeswoning uit de jaren 80. Ze hebben samen een zoon: Liam (7). In hun vrije tijd gaan ze graag naar de camping, staan ze aan de zijlijn bij de voetbal op zaterdagochtend en elke woensdag eten ze met de familie van Wendy bij haar moeder. Wendy werkt in de thuiszorg en organiseert als vrijwilliger de bingo in het buurtcentrum. Coen werkt in de bouw.



Motivatie

Hoe kan ik gemakkelijk & goedkoop energie besparen?

Ik wil geld besparen op mijn energierekening.

Als de hele straat zonnepanelen heeft, dan wil ik niet achterblijven en ga ik mij oriënteren op de mogelijkheden.

Frustraties

Duurzaamheid is ingewikkeld & saai.

Ik begrijp eigenlijk niet wat de energietransitie nou inhoudt.

Waarom wordt alles zo ingewikkeld opgeschreven?

Toptaken

- Als Wendy wil ik weten hoe ik geld kan besparen op mijn energierekening, in begrijpelijke en makkelijk taal;
- Als Wendy wil ik makkelijke & goedkope tips lezen en/of ontvangen hoe ik mijn huis kan isoleren, zoals het plaatsen van tochtstrips of radiatorfolie;
- Als Wendy wil ik weten hoeveel gas je verbruikt in huis, met bijvoorbeeld koken of douchen;
- Als Wendy wil ik weten wat de voor- en nadelen zijn van koken op inductie;
- Als Wendy wil ik me oriënteren op zonnepanelen en weten wat het kost.

Ramon

Doelgroep
Moderne Burgerij

Biografie

Leeftijd: 44
Geslacht: Man
Werkzaam als: Boekhouder
Status: Samenwonend
Woonplaats: Den Bosch

Ramon woont samen met zijn vrouw Lieke (37) in een jaren '30 woning in Den Bosch. Ze hebben samen twee zoontjes. In hun vrije tijd gaan ze graag naar Texel, daar kwam Ramon als kind altijd al. Het liefst gaan ze ook met de broer van Ramon en zijn gezin. Verder heeft het gezin een abonnement op de Efteling waar ze dan ook vaak te vinden zijn. De burens gaan ook wel eens mee, dat is gewoon gezellig.



Motivatie

Wat kunnen we in huis nog meer doen om geld & energie te besparen?

We willen wel met de verduurzaming van ons huis aan de slag, maar weten niet goed wat de mogelijkheden en kosten zijn en bij wie we moeten zijn.

Als de hele straat zonnepanelen heeft, dan wil ik niet achterblijven en ga ik mij oriënteren op de mogelijkheden.

Frustraties

Als die hele energietransitie wat gezelliger en aantrekkelijker gebracht werd, zou ik me er meer in interesseren.

Weet niet waar hij moet beginnen het verduurzamen van zijn huis.

Toptaken

- Als Ramon wil ik weten hoe ik geld kan besparen op mijn energierekening, in begrijpelijke en makkelijketaal;
- Als Ramon wil ik weten wat ik in huis nog meer kan doen om energie te besparen, zoals het instellen van de CV-ketel of het vervangen van de koelkast door een energiezuinige variant;
- Als Ramon wil ik weten welke (grotere) mogelijkheden er nog meer zijn om mijn huis te isoleren;
- Als Ramon wil ik meer informatie over zonnepanelen; wat kost het, wat levert het op en bij wie moet ik zijn?;
- Als Ramon wil ik betrouwbare informatie lezen over energiebesparende maatregelen, zoals ervaringen van anderen.